



# Pravidlá Správania sa

# Obsah

> Úvodné slová CEO .....	3
> 1. Naše základy .....	4
1.1 Dodržiavanie pravidiel	
1.2 Uplatňovanie pravidiel	
1.3 Ďalšie informácie, otázky a návrhy	
> 2. Naše štandardy .....	6
<b>2.1 Vzťahy so zákazníkmi .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Dôverné informácie, osobné údaje	
2.1.2 Prvotriedne produkty a služby	
2.1.3 Spravodlivosť	
2.1.4 Ochrana investorov	
2.1.5 Konflikt záujmov	
<b>2.2 Vzťahy s investormi .....</b>	<b>7</b>
2.2.1 Vytváranie udržateľnej hodnoty	
2.2.2 Ochrana dobrého mena	
2.2.3 Transparentnosť	
<b>2.3 Vzťahy so zamestnancami .....</b>	<b>8</b>
2.3.1 Spravodlivé zaobchádzanie so zamestnancami	
2.3.2 Zákaz diskriminácie alebo obťažovania	
2.3.3 Zákaz násillia	
2.3.4 BOZP	
2.3.5 Súkromná obchodná činnosť	
2.3.6 Vyjadrovanie názorov v mene skupiny RBI, sociálne médiá	
2.3.7 Ochrana majetku	
<b>2.4 Dodržiavanie zákonov a predpisov .....</b>	<b>11</b>
2.4.1 Dodržiavanie regulačných predpisov	
2.4.2 Spolupráca s úradmi	
2.4.3 Účtovníctvo a vykazovanie	
2.4.4 Dane	
2.4.5 Spravodlivá hospodárska súťaž	
2.4.6 Lobovanie	
<b>2.5 Boj proti finančnej trestnej činnosti .....</b>	<b>12</b>
2.5.1 Podplácanie a korupcia	
2.5.2 Prijímanie a poskytovanie darov a pozvánok	
2.5.3 Predchádzanie praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu	
2.5.4 Ekonomické sankcie, embargá	
2.5.5 Zneužívanie informácií v obchodnom styku a zneužívanie trhu	
<b>2.6 Spoločenská zodpovednosť a zodpovednosť za životné prostredie .....</b>	<b>15</b>
2.6.1 Naša spoločenská zodpovednosť	
2.6.2 Ľudské práva	
2.6.3 Ochrana životného prostredia	
2.6.4 Príspevok spoločnosti	

# Úvodné slová CEO



Pravidlá správania skupiny Raiffeisen sú určené na usmerňovanie v každodennom styku s internými aj externými zainteresovanými stranami. Našu obchodnú činnosť musíme vykonávať v súlade s právnymi predpismi, etickými pravidlami, zodpovedne a udržateľne, čo predstavuje dôležitú súčasť našej podnikovej kultúry.

Keďže pôsobíme v niekoľkých krajinách a naši kolegovia sú občanmi krajín, ktoré majú rôzne zákony, predpisy a kultúru, sme povinní vykonávať obchodnú činnosť v súlade s vysokými etickými štandardmi, ktoré prekonávajú aj hranice krajín.

Od všetkých zamestnancov sa očakáva, že pochopia

a budú vždy dodržiavať pravidlá, pričom sa spoliehame na ich osobnú integritu pri ochrane a zlepšovaní dobrého mena našej spoločnosti. Každý z nás je zodpovedný za dodržiavanie týchto pravidiel pri vykonávaní obchodnej činnosti, pričom v prípade potreby zamestnanci môžu vyhľadať pomoc manažérov, zamestnancov zodpovedných za dohľad nad dodržiavaním predpisov (Compliance Officerov) alebo pomoc prostredníctvom iných dostupných kanálov. Od manažérov sa očakáva, že budú konať ako vzor a promptne riešiť akékoľvek otázky zamestnancov týkajúce sa možného nevhodného správania, a to diskrétno a úctivo.

Plnením vysokých štandardov a konaním v súlade s týmito pravidlami správania prispieva každý zamestnanec k pozitívnemu vnímaniu našej skupiny všetkými zainteresovanými stranami – predovšetkým našimi zákazníkmi, akcionármi, obchodnými partnermi a širokou verejnosťou.

Ak sa dozviete o akomkoľvek konaní, ktoré je v konflikte s týmito pravidlami alebo ohrozuje našu skupinu, spoliehame sa na vás a žiadame vás, aby ste prehovorili.

Johann Strobl  
v mene predstavenstva RBI

# 1. Naše základy

Raiffeisen Bank International AG (RBI) je súčasťou skupiny Raiffeisen Banking Group. Základné princípy, ktorými sa skupina RBI riadi, sú odvodené od myšlienok F. W. Raiffeisena (1818 – 1888), podľa ktorého by všetky ekonomické aktivity mali smerovať k spoločenskej solidarite a svojpomoci, ako aj k udržateľnosti.

RBI a s ňou spojené spoločnosti (RBI Group) sú hlavnými ekonomickými hráčmi na trhu v Rakúsku a mnohých krajinách, v ktorých vykonávajú obchodnú činnosť. Sme oddaní udržateľnému korporátnemu riadeniu a s ním súvisiacej spoločenskej zodpovednosti, ako aj životnému prostrediu. Naša úloha férového partnera vo svete biznisu je charakteristická zodpovednosťou voči našim klientom, dodávateľom, zamestnancom a akcionárom, ako aj voči spoločnosti ako celku.

Pravidlá správania skupiny RBI stanovujú základ firemnej kultúry, ktorá predstavuje ducha integrity. Pravidlá vychádzajú z našich firemných hodnôt a etických princípov, nedokážu však pokryť každú situáciu. Konkrétne ustanovenia sa uvádzajú v príslušných interných pravidlách. Ak sa miestne právne predpisy líšia od týchto pravidiel, uplatnia sa prísnejšie pravidlá s väčším dosahom. Všetky riadiace dokumenty musia byť v súlade s princípmi vymedzenými v pravidlách. Pravidlá zabezpečia, aby bolo naše správanie pri vykonávaní obchodnej činnosti a v záležitostiach etiky v súlade s najvyššími štandardmi.



## 1.1 Dodržiavanie pravidiel

Všetci zamestnanci musia konať v súlade s týmito pravidlami. Okrem toho sa očakáva, že všetky osoby konajúce za skupinu RBI a poskytujúce služby skupine RBI, ako aj všetci ostatní obchodní partneri budú uplatňovať pravidlá a štandardy, ktoré sú rovnaké alebo podobné ustanoveniam v týchto pravidlách<sup>1</sup>.

Pravidlá sú záväzné pre zamestnancov skupiny RBI, žiadnym tretím stranám nevznikajú žiadne práva alebo povinnosti voči členom skupiny RBI.

Akékoľvek vzdanie sa pravidiel musí vychádzať z rozhodnutia predstavenstva RBI, pričom sa zverejní v prípade, že to vyžadujú zákony, predpisy alebo pravidlá burzy.



## 1.2 Uplatňovanie pravidiel

Rozhodnutia alebo situácie sú často zložité. V rozhodnutí alebo situácii, keď nie je jasné, aké kroky by mali byť prijaté, je potrebné odpovedať na nasledujúce otázky:

- Poznám základné hodnoty skupiny RBI?
- Mám dostatok informácií, aby som prijal/prijala správne rozhodnutie v danej situácii? Zvážil/Zvážila a zistil/zistila som všetky možnosti alebo alternatívy?
- Je moje konanie zákonné a v súlade s politikou skupiny RBI?
- Je moje konanie správne a podporuje naše úsilie v oblasti udržateľnosti?
- Existujú jasné objektívne argumenty alebo odôvodnenia konkrétnej akcie, alebo môže existovať nejaký zaujatý motivačný faktor?
- Môžem zdôvodniť svoju činnosť ostatným v skupine RBI alebo príslušným orgánom?
- Cítil/Cítila by som sa dobre, keby sa moje konanie alebo situácia stali verejne známymi alebo boli zverejnené v tlači?
- Dokázal/Dokázala by som vysvetliť svoju činnosť a úprimne ju brániť, keby som v tejto veci musel/ musela byť neskôr vypočúvaný/vypočúvaná?

Zamestnanci sú povinní správať sa zodpovedne, nesmú konať akýmkoľvek neprimeraným spôsobom, najmä nesmú úmyselne alebo účelovo ignorovať a porušovať tieto pravidlá alebo žiadať iných, aby porušovali platné predpisy alebo tieto Pravidlá.

Zamestnanci bezodkladne musia svojim manažérom a odborom Compliance oznámiť akékoľvek obavy alebo podvodné pokusy o porušenie alebo samotné porušenie zákonov, pravidiel alebo predpisov.

Akékoľvek oznámenie sa môže predložiť prostredníctvom linku pre hlásenia – Whistleblowing System<sup>2</sup>. Všetky hlásenia sa považujú za prísne tajné. Zamestnanci, ktorí poskytnú hlásenie v dobrej viere, sa nemusia obávať represie. Represia alebo akákoľvek forma negatívnej spätnej väzby ako dôsledok nahlásenia porušovania pravidiel nebude vôbec tolerovaná. Každý manažér je zodpovedný za vytvorenie pracovného prostredia, v ktorom zamestnanci vedia o možnosti anonymného hlásenia bez akýchkoľvek následných represii.

### Porušenia

Pravidlá správania skupiny RBI tvoria neoddeliteľnú súčasť pracovného poriadku, pričom sa nimi riadi naša činnosť. Vzťahujú sa aj na určité pretrvávajúce záväzky v prípade odchodu zamestnanca zo skupiny RBI. Preto porušenie pravidiel správania skupiny RBI môže mať následky podľa pracovnoprávných predpisov vrátane predčasného ukončenia pracovnej zmluvy.



## 1.3 Ďalšie informácie, otázky a návrhy

Intranet a/alebo webové stránky spoločností v skupine RBI uvádzajú ďalšie informácie a kontaktné údaje na účely predkladania otázok a/alebo nahlasovanie etických problémov.

<sup>1</sup> Pozri aj: RBI Group Supplier Code of Conduct on [www.rbiinternational.com/codeofconduct](http://www.rbiinternational.com/codeofconduct)

<sup>2</sup> <https://rbi.whispli.com/whistleblowing>

# 2. Naše štandardy



## 2.1 Vzťahy so zákazníkmi

### 2.1.1 Dôverné informácie, osobné údaje

Primeraným spôsobom chránime a využívame osobné údaje a dôverné informácie klientov. Informácie zverejňujeme len v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi alebo v prípadoch, keď to zákony a predpisy výslovne povoľujú.

### 2.1.2 Prvotriedne produkty a služby

Poskytujeme produkty a služby, pre ktoré vlastníme príslušné povolenia a disponujeme potrebnými odbornými znalosťami a infraštruktúrou. Sme odhodlaní poskytovať naše produkty a služby podľa záujmov našich zákazníkov najlepším možným spôsobom. Naším cieľom je poskytovať udržateľné produkty a služby, aby sme podporili našich klientov na ceste k udržateľnému životu a tým aj pozitívne ovplyvňovali celú spoločnosť a našu spoločnú budúcnosť.

### 2.1.3 Spravodlivosť

Pri vykonávaní našej obchodnej činnosti uplatňujeme vysokú úroveň integrity a dodržiavame všetky platné právne a regulačné povinnosti týkajúce sa ochrany spotrebiteľa. S klientmi zaobchádzame úctivo.

Falošné alebo zavádzajúce marketingové konanie a reklama sú pre nás neprijateľné. Snažíme sa vyhýbať riziku nadmerného zadlženia dlžníkov a spravodlivo zaobchádzame s klientmi, ktorí majú problémy so splácaním.

### 2.1.4 Ochrana investorov

Zákazníkom a investorom musíme poskytovať jasné a primerané informácie a poskytovať poradenstvo na základe známej situácie zákazníka, avšak neposkytujeme daňové poradenstvo. Všetci zamestnanci, ktorí poskytujú investičné služby alebo vedľajšie služby, ako aj akékoľvek súvisiace podporné funkcie, musia dodržiavať príslušné zákony a predpisy.

### 2.1.5 Konflikt záujmov

Snažíme sa identifikovať a zabrániť možným konfliktom záujmov pri vykonávaní našich obchodných činností a v tomto ohľade máme prísne interné predpisy. Zamestnanci musia zabezpečiť, aby ich vlastné záujmy neboli v rozpore s ich záväzkami voči banke alebo s povinnosťami banky voči jej klientom.



## 2.2 Vzťahy s investormi

### 2.2.1 Vytváranie udržateľnej hodnoty

Zaviazali sme sa k širokej interpretácii týkajúcej sa trvalej udržateľnosti vzhľadom na dlhodobý finančný, sociálny a environmentálny vplyv našich aktivít. Toto odzrkadľuje naše základné hodnoty a zintenzívňuje našu schopnosť poskytovať klientom vynikajúce produkty a služby. Náš záväzok je založený na dobrej správe a riadení spoločností a na globálnych štandardoch (vrátane globálnej dohody OSN a Finančnej iniciatívy programu OSN pre životné prostredie UNEP FI) o zodpovedných obchodných praktikách, aktívnom a transparentnom riadení našich operácií, starostlivom riadení rizika a náležitej starostlivosti.

Zaviazali sme sa udržiavať a neustále zlepšovať efektívny systém vnútornej kontroly a riadenia rizík. Máme príslušné plány na zabezpečenie chodu našej skupiny ako prosperujúceho podniku.

### 2.2.2 Ochrana dobrého mena

Komunikujeme pravdivo a úprimne so všetkými skupinami zainteresovaných strán. Našou zodpovednosťou je chrániť našu povesť.

### 2.2.3 Transparentnosť

Transparentnosť v súvislosti s našimi podnikovými informáciami je kľúčom k našej výkonnosti a dôležitým prvkom nášho spravovania a riadenia spoločností. Uvedené preukážeme prostredníctvom vysokej kvality našej firemnej komunikácie, pričom sme otvorení zverejňovaniu firemných informácií aj vtedy, keď je to nepríjemné. So všetkými zúčastnenými stranami komunikujeme rýchlo, presne a komplexne v rámci obmedzení podľa zákonných ustanovení.



## 2.3 Vzťahy so zamestnancami

### 2.3.1 Spravidlivé zaobchádzanie so zamestnancami

Spravidlivé zaobchádzanie so zamestnancami znamená viac než len to, že skupina RBI dodržiava príslušné pracovnoprávne predpisy. Prispieva ku kultúre rešpektu. Chceme byť takou skupinou, pre ktorú pracujú tí najlepší ľudia, ktorá prijíma a povyšuje ľudí podľa ich výkonu a profesionálnych skúseností a ktorá ponúka svojim zamestnancom príležitosť na rozvoj a tiež im umožňuje uplatňovať zdravú rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom. Oceňujeme tímovú prácu v rámci obchodných jednotiek, divízií a krajín a pomáhame ľuďom rozvíjať ich plný potenciál. Naším zamestnancom odporúčame, aby boli proaktívni a konštruktívne riešili akékoľvek zmeny tým, že ich predvídajú všade tam, kde je to možné. Požadujeme od zamestnancov, aby preukázali zdravý úsudok a proaktívne zvládali riziká v každodennom podnikaní. Každý člen nášho personálu je vyzvaný, aby vyjadril svoje odborné stanovisko alebo úsudok vo veciach, ktoré patria do jeho zodpovedností.

Okrem toho umožňujeme a sprístupňujeme také komunikačné prostriedky, prostredníctvom ktorých si zamestnanci a predstavenstvo môžu vymieňať informácie o relevantných témach.

Rešpektujeme zákony, predpisy a pravidlá krajín, v ktorých podnikáme, a konáme v súlade s medzinárodnými normami týkajúcimi sa ľudských práv napr. Základné zásady Medzinárodnej organizácie práce, slobody združovania, rovnakých príležitostí na zamestnanie ako aj zákazu nútenej, povinnej a detskej práce. Dodržiavame štandardy hospodárskej súťaže.

### 2.3.2 Zákaz diskriminácie alebo obťažovania

Podporujeme prostredie, v ktorom sa všetci zamestnanci vzájomne rešpektujú. Oceňujeme a podporujeme rozmanitosť, pretože umožňuje objaviť rôzne perspektívy. Naším cieľom je maximalizovať rozmanitosť našich tímov a zabezpečiť, aby rozmanitosť existovala aj v topmanažmente. Akákoľvek forma diskriminácie (napríklad z dôvodu veku, etnickej príslušnosti, náboženstva alebo viery, pohlavia, sexuálnej orientácie alebo zdravotného postihnutia, politického alebo iného názoru) alebo (sexuálne) obťažovanie nie je v súlade s udrжанím integrujúceho pracovného prostredia, v ktorom môžu zamestnanci dosahovať najvyššiu úroveň individuálnej produktivity a našich obchodných cieľov. V skupine RBI neexistuje priestor ani ospravedlnenie pre žiadne formy diskriminácie, obťažovania alebo zastrašovania.

### 2.3.3 Zákaz násilia

Hrozby alebo násilné činy bez ohľadu na to, či boli spáchané v kancelárii alebo v akejkoľvek inej situácii súvisiacej s prácou, nie sú tolerované a musia byť okamžite hlásené.

### 2.3.4 BOZP

Ochrana zdravia a bezpečnosti našich zamestnancov je kľúčovou otázkou. Príslušné predpisy sa musia prísne dodržiavať.

### 2.3.5 Súkromná obchodná činnosť

Zamestnanci nesmú vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by bola v rozpore so zodpovednosťou za prácu alebo by mohla negatívne ovplyvniť našu povesť. Každý zamestnanec sa musí vyhýbať akémukoľvek potenciálnemu konfliktu záujmov. V prípade možného konfliktu alebo otázok sa od zamestnancov vyžaduje, aby sa obrátili na svojich riadiacich pracovníkov a na odbor Compliance.





### **2.3.6 Vyjadrovanie názorov v mene skupiny RBI, sociálne médiá**

Iba určení zamestnanci môžu médiám poskytnúť oficiálne informácie v akejkoľvek forme. Ostatní zamestnanci nesmú odsúhlasiť výkon činností v oblasti vzťahov s verejnosťou v mene skupiny RBI ani sa na nich zúčastňovať v súvislosti s médiami, klientmi, dodávateľmi, distribútormi alebo inými subjektmi bez predchádzajúceho súhlasu oddelenia pre komunikáciu skupiny (Group Communications) alebo divízie skupiny pre komunikáciu (Communications Division of a Group). Berieme na vedomie, že naši zamestnanci používajú sociálne médiá na súkromné účely. Používanie takýchto nástrojov musí byť v súlade s platnými zákonmi a vnútornými smernicami a musí brať do úvahy povest skupiny RBI, ako aj právo iných osôb na ochranu osobných údajov.

### **2.3.7 Ochrana majetku**

Zamestnanci sú povinní zaobchádzať opatrne s naším majetkom, zariadeniami a iným majetkom, majetkom našich klientov, dodávateľov a iných tretích strán, ako aj s ich zariadeniami a inými druhmi majetku (vrátane informácií, duševného vlastníctva, obchodných tajomstiev alebo iných chránených informácií). Zamestnanci musia dodržiavať zavedené postupy na zabránenie prístupu neoprávnených osôb k tomuto majetku

a/alebo jeho využívaniu, zmene alebo zničeniu. Majetok sa môže používať iba na schválené účely a v súlade s platnými podmienkami. Táto zásada sa vzťahuje aj na používanie názvu, zariadení alebo vzťahov skupiny RBI na charitatívne alebo pro bono účely, pričom sa môžu použiť len s predchádzajúcim súhlasom, ako to vyžadujú pravidlá skupiny RBI.





## 2.4 Dodržiavanie zákonov a predpisov

### 2.4.1 Dodržiavanie regulačných predpisov

V plnej miere dodržiavame všetky platné zákony, pravidlá a nariadenia. Každý zamestnanec musí byť informovaný o regulačných požiadavkách, ktoré sa vzťahujú na jeho/jej úlohy a riadne a svedomito vykonávať všetky povinné školenia. Odporúčame našim zamestnancom, aby vyhľadávali informácie o platných zákonoch, pravidlách a predpisoch, ktoré sa týkajú ich úloh.

### 2.4.2 Spolupráca s úradmi

S regulačnými úradmi spolupracujeme otvorene a súčinne. V prípade vyšetrovaní, otázok alebo šetrení regulačných úradov s nimi v plnej miere spolupracujeme a poskytujeme im všetky relevantné informácie včas a v rozsahu, ktorý vyžadujú a povoľujú príslušné zákony.

### 2.4.3 Účtovníctvo a vykazovanie

Naše účtovné záznamy, účtovné závierky a výkazy musia byť vypracované v súlade s príslušnými právnymi predpismi a účtovnými zásadami.

### 2.4.4 Dane

Konáme v súlade s daňovými predpismi, pričom platením daní prispievame do hospodárstva krajín, v ktorých pôsobíme. Od zamestnancov sa vyžaduje, aby sa vyhli všetkým praktikám, ktoré zahŕňajú nezákonné daňové úniky.

### 2.4.5 Spravodlivá hospodárska súťaž

Zaviazali sme sa podporovať slobodné a konkurencieschopné trhy, pričom dodržiavame pravidlá spravodlivej hospodárskej súťaže, ako aj pravidlá riadiace trhové správanie na medzinárodnej úrovni.

### 2.4.6 Lobovanie

Sme politicky neutrálni. V súlade s prísnyimi pravidlami môže predstavenstvo RBI povoliť poskytnutie príspevkov. Iba oprávnení zamestnanci sa môžu zúčastňovať lobovania, t. j. prezentovať náš postoj alebo názor v procese tvorby legislatívy alebo predpisov.



## 2.5 Boj proti finančnej trestnej činnosti

### 2.5.1 Podplácanie a korupcia

Úplatky môžu mať mnoho foriem vrátane ponúkania alebo prijímania priamych alebo nepriamych platieb, služieb, veľkých darov, charitatívnych darov, sponzorských príspevkov, preferenčného zaobchádzania alebo sprostredkovania platieb (napr. urýchliť službu). Každý pokus o podplácanie alebo nelegálne odmeny musí byť našimi zamestnancami odmietnutý.

Úplatky alebo korupcia páchaná zamestnancami, dodávateľmi a inými osobami, s ktorými sme v obchodnom vzťahu alebo ktoré konajú v našom mene, sú neprijateľné a neakceptovateľné. Osobitná pozornosť sa musí venovať styku s verejnými činiteľmi. Nezúčastňujeme sa žiadnej transakcie, pri ktorej existuje dôvod domnievať sa, že ide o úplatkárstvo alebo korupciu.

### 2.5.2 Prijímanie a poskytovanie darov a pozvánok

Zamestnanci majú povolené prijímať alebo ponúkať len dary a pozvánky, ktoré sú za daných okolností vhodné, na základe obmedzení, schválení a požiadaviek na zaznamenávanie definovaných v našich interných pravidlách.

Dary peňažných prostriedkov alebo peňažných ekvivalentov nesmú byť za žiadnych okolností ponúknuté ani prijaté. V žiadnom prípade nesmú firemné dary, pozvánky alebo výdavky umožniť výklad (alebo predstavovať úmysel), že ide o úplatky alebo iné neoprávnené formy odškodnenia alebo platby.

### **2.5.3 Predchádzanie praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

Musíme dodržiavať všetky zákony zabráňujúce praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Naším cieľom je podnikáť len s renomovanými zákazníkmi, ktorí sa podieľajú na legitímnych obchodných aktivitách, s finančnými prostriedkami pochádzajúcimi z legitímnych zdrojov.

Každý subjekt skupiny RBI Group dodržiava postupy hĺbkovej previerky rizík známej ako „Poznaj svojho zákazníka“ (risk-based „Know Your Customer“ due diligence) a podniká primerané kroky na predchádzanie, odhalenie a hlásenie podozrivých transakcií.

### **2.5.4 Ekonomické sankcie, embargá**

Obchodné vzťahy s jednotlivcami alebo so subjektmi, ktoré obchodujú s určitým tovarom a technológiami (vrátane finančných služieb) a ktoré sú postihnuté sankciami alebo embargami, sú povolené len vtedy, ak sa vykonávajú v prísnom súlade s platnými právnymi predpismi o sankciách a embargách. Máme pravidlá, postupy a vnútorné kontroly na dodržiavanie príslušných právnych predpisov. Každý zamestnanec je zodpovedný za uplatňovanie príslušných pravidiel pri každodennej práci.

### **2.5.5 Zneužívanie informácií v obchodnom styku a zneužívanie trhu**

Porušenia týkajúce sa zneužívania informácií v obchodnom styku a manipulácie s trhom môžu mať vážne následky vrátane ukončenia zamestnania, ako aj uvalenia občianskych a/alebo trestných sankcií, pričom môžu mať vážne dôsledky na našu povesť a dôveru verejnosti. Preto je zakázané obchodovanie s cennými papiermi akejkoľvek spoločnosti, ak sú známe podstatné neverejné informácie týkajúce sa danej spoločnosti. Netolerujeme žiadne pokusy o manipuláciu alebo zásah do trhov alebo cien finančných nástrojov, benchmarkov alebo komodít.





## 2.6 Spoločenská zodpovednosť a zodpovednosť za životné prostredie

### 2.6.1 Naša spoločenská zodpovednosť

Podľa nášho názoru naša obchodná činnosť môže mať významný vplyv na každý pilier udržateľnosti: na ekonomickú sféru, spoločnosť a životné prostredie. Podľa našej stratégie udržateľnosti sa uvedené odzrkadľuje v našej filozofii „zodpovedného bankára“, „spravodlivého partnera“ a „zainteresovaného podnikového zamestnanca“. Preto sa snažíme dosiahnuť dlhodobé ziskové podnikanie a zároveň sa vyhnúť, okrem iného, sociálnym a environmentálnym škodám príslušnými postupmi náležitej starostlivosti. Ďalej chceme prispieť k zlepšeniu ochrany životného prostredia a spoločenských noriem.

Máme vedomosti o citlivých obchodných činnostiach (predovšetkým v oblastiach ako jadrová energia, uhlie, vojenské tovary a technológie, hazardné hry), ku ktorým pristupujeme starostlivo a pri ktorých musia zamestnanci dodržiavať interné predpisy.<sup>3</sup>

### 2.6.2 Ľudské práva

Rešpektujeme a podporujeme ochranu ľudských práv stanovených v Európskom dohovore o ľudských právach, ako aj vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv. Naším cieľom je vykonávať obchodnú činnosť v súlade s týmito zásadami.

Snažíme sa, aby sme priamo alebo nepriamo nefinancovali žiadne transakcie, projekty alebo strany ani nespolupracovali s obchodnými partnermi (vrátane zákazníkov, poskytovateľov služieb a dodávateľov), ktorí nedodržiavajú tieto štandardy alebo sú podozriví z porušovania ľudských práv.

Snažíme sa o to, aby sme sa nepodieľali na obchodovaní s produktmi, ktoré sa majú použiť na zrušenie demonstrácií, politické nepokoje alebo iné porušovanie ľudských práv. Platí to najmä v krajinách, kde prebiehajú alebo sa očakávajú politické nepokoje alebo vojenské konflikty, alebo iné porušenia ľudských práv.

### 2.6.3 Ochrana životného prostredia

Staráme sa o životné prostredie, a preto zvažíme vplyv našich podnikateľských aktivít na životné prostredie. Uprednostňujeme podnikanie s transformačnými a ekologickými technológiami s hlavným cieľom znížiť emisie skleníkových plynov a vyberáme si dodávateľov s ohľadom na environmentálnu rovnováhu a súvisiace opatrenia.

Pracujeme na tom, aby sme naše transakcie vykonávali bezpečným spôsobom, ktorý minimalizuje negatívny vplyv na životné prostredie a znižuje emisie uhlíka. Očakávame, že naši poskytovatelia služieb a dodávatelia budú dodržiavať naše štandardy. Snažíme sa obchodovať so spoločnosťami vyznávajúcimi filozofiu udržateľnosti. Financovanie alebo účasť na akýchkoľvek transakciách alebo projektoch, ktoré ohrozujú životné prostredie s trvalým závažným škodlivým vplyvom (napríklad ničenie dažďového pralesa, znečistenie pôdy, vzduchu alebo vôd), nie sú v súlade s naším obchodným správaním.

Príslušní zamestnanci musia premýšľať o možných nepriaznivých vplyvoch na životné prostredie a o súvisiacom možnom riziku poškodenia našej povesti pri prijímaní rozhodnutí o transakciách alebo projektoch – najmä v súvislosti s ich financovaním.

### 2.6.4 Príspevok spoločnosti

Uvedomujeme si našu úlohu v spoločnosti. Nabádame našich klientov k udržateľnému podnikaniu. Chceme prispieť k rozvoju spoločnosti nad rámec našej obchodnej činnosti v rámci našich možností. Konáme sociálne zodpovedným spôsobom a podporujeme dlhodobý blahobyt ľudí a podnikov na našich trhoch. Podporujeme neziskové a charitatívne organizácie v súlade s našou filozofiou sponzorských aktivít a darcovstva. Za žiadnych okolností sa však dary na charitatívne účely nesmú použiť ako podmienka alebo ako prostriedok na ovplyvňovanie rozhodnutí alebo verejných činiteľov.

Naším zamestnancom odporúčame, aby sa dobrovoľne zapájali do našich firemných dobrovoľníckych programov.

<sup>3</sup> Pozri aj naše Position Statement na [www.rbinternational.com/codeofconduct](http://www.rbinternational.com/codeofconduct).

Raiffeisen Bank International AG

Am Stadtpark 9, 1030 Wien

T: +43-1-71707-0

[www.rbinternational.com](http://www.rbinternational.com)